



Information zur Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Familienhilfe Praesens ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr wichtig. Wir behandeln diese vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Es werden ausschließlich Daten erhoben und gesammelt, welche für unsere Arbeit mit Ihnen von Bedeutung sind.

Seit Mai 2018 wurde die Datenschutz-Grundverordnung wirksam. Diese sieht eine umfassendere Informationsverpflichtung vor. Aus diesem Grund informieren wir Sie – in Erfüllung der rechtlichen Vorschriften – über die von uns durchgeführte Datenverarbeitung.

Sollten Sie hierzu Anliegen oder Fragen bzgl. der Erhebung Ihrer Daten haben, finden Sie am Ende des Textes die entsprechenden Kontaktdaten zuständiger Ansprechpartner.

Unsere Datenschutzerklärung ist wie folgt gegliedert:

- I. Informationen zur Datenverarbeitung
- II. Rechte der Nutzer und Betroffenen
- III. Datensicherheit
- IV. Informationen über uns als Verantwortliche



I. Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Erfüllung unserer jeweiligen Aufgaben nach SGB VIII Kinder und Jugendhilfe. Rechtsgrundlage der Verarbeitung nach Artikel 9 II lit. h DSGVO i.V. mit §22 I lit. b BDSG.

So verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, die im Wesentlichen unter folgende Datenkategorien fallen:

- Name und Identifikationsmerkmale (z.B. Geburtsdatum, Namenszusätze, Ausweisnummer)
- Kontaktdaten (z.B. Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- körperliche Merkmale (z.B. Größe, Gewicht, Haarfarbe, Krankheiten, Drogenkonsum)
- geistige Zustände (z.B. Wünsche, Einstellungen, Überzeugungen, Geschäftsfähigkeit)
- Verbindungen und Beziehungen (z.B. Verwandtschafts- und Freundschaftsbeziehungen, Arbeitgeber)
- weitere Daten (z.B. Standortdaten, Nutzungsdaten, Handlungen, Äußerungen, Werturteile, beruflicher Werdegang, Bankverbindungen etc.)

Wir verarbeiten diese Daten auf Grundlage zu folgenden Zwecken:

- Berichtswesen
- Dokumentationen
- Rechnungsstellung

Grundsätzlich verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten nur innerhalb unseres Unternehmens. Wenn und soweit wir Dritte im Rahmen der Erfüllung von Verträgen einschalten, erhalten diese personenbezogenen Daten nur in dem Umfang, in welchem die Übermittlung für die entsprechende Leistung erforderlich ist.

Wir verarbeiten ihre personenbezogenen Daten nur solange dies im Rahmen unserer Tätigkeit notwendig und erforderlich ist.

So geben wir Ihre Daten aufgrund der Zusammenarbeit mit öffentlichen Trägern und deren Kostenträger im Wesentlichen an folgende Empfänger bzw. Empfängerkategorien weiter

- Zuständige Fachkräfte der jeweiligen öffentlichen Träger
- Wirtschaftliche Jugendhilfe der jeweiligen öffentlichen Träger
- Zuständige Fachkräfte der Familienhilfe Praesens
- Personen/Institutionen, die in der Schweigepflichtentbindung genannt wurden



II. Ihre Rechte

Sie haben uns gegenüber hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten die nachfolgenden Rechte:

- das Recht auf Auskunft,
- das Recht auf Berichtigung und Löschung,
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Beschwerderecht bei Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren (Artikel 77 DSGVO). In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes wenden. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Name: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

Anschrift: Promenade 27, 91522 Ansbach

III. Datensicherheit

Wir sind um die Sicherheit Ihrer Daten im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze und technischen Möglichkeiten maximal bemüht.

Ihre persönlichen Daten werden bei uns verschlüsselt übertragen. Wir nutzen das Codierungssystem SSL- Verschlüsselung (Secure Socket Layer), weisen jedoch darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Zur Sicherung Ihrer Daten unterhalten wir technische und organisatorische Sicherungsmaßnahmen entsprechend Art. 32 DSGVO, die wir immer wieder dem Stand der Technik anpassen. Die von uns verwendeten Server werden regelmäßig sorgfältig gesichert.



IV. Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist: Sebastian Außerbauer

Firmenname: Familienhilfe Praesens

Adresse: Straubinger Str. 26, 93055 Regensburg

Kontaktdaten: Tel: 0941-382 306 36; E-Mail-Adresse: info@familienhilfe-praesens.de

Sie erreichen den zuständigen Datenschutzbeauftragten unter:

Name: Sonja Gerl

Anschrift: Straubinger Str. 26, 93055 Regensburg

Kontaktdaten: Tel: 0941 – 382 306 36; E-Mail-Adresse: dsb@familienhilfe-praesens.de